

Estrategias de aprendizaje en entornos virtuales: Impacto del b-learning en el desarrollo de habilidades comunicativas en la pandemia de COVID-19

Learning strategies in virtual environments: Impact of b-learning on the development of communication skills during the COVID-19 pandemic

Edilma Soledad Ordoñez Viera

Profesora en la Unidad Educativa Marco Aurelio Subía Martínez. Ecuador.

soleodonez1981@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-5666-5021>

Sandra Maribel Cabezas Bastidas

Profesora en la Unidad Educativa Belisario Quevedo. Ecuador.

samebelcabezas@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-4565-0122>

Fecha de recepción: 05 de noviembre de 2022

Fecha de aceptación: 8 de enero de 2023

Fecha de publicación: 1 marzo de 2023

Como citar: Ordoñez-Viera, E. y Cabezas-Bastidas, S. (2023). Estrategias de aprendizaje en entornos virtuales: Impacto del b-learning en el desarrollo de habilidades comunicativas durante la pandemia de COVID-19. *KIRIA: Revista Científica Multidisciplinaria*. 1(1), pp. 23-35. <https://doi.org/10.53877/xxf08f38>

RESUMEN

La eficacia y la calidad de aprendizajes que se alcanzan en las aulas requieren una debida atención, por lo que surge la necesidad de analizar el rendimiento académico realizando actividades exclusivamente presenciales, virtuales o estrategias B-Learning. La implementación de estrategias de aprendizaje en entornos virtuales cobró relevancia durante la pandemia de COVID-19, transformando la forma en que se desarrollaban las competencias educativas. El modelo b-learning surge como una alternativa eficaz al combinar lo presencial y lo digital, este enfoque favorece el fortalecimiento de habilidades comunicativas en contextos de enseñanza híbrida. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, porque buscó medir de forma objetiva el impacto del modelo b-learning en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Chunchi, durante la pandemia de COVID-19, con un Se empleó un diseño experimental para implementar las actividades a dos grupos (grupo experimental 10 estudiantes paralelo 1 y 10 estudiantes del paralelo 2) a los que se le aplicó una prueba diagnóstica (pretest) antes de la intervención pedagógica, y una evaluación final (postest) para medir el nivel de desarrollo en competencias comunicativas como expresión oral, comprensión lectora, redacción y habilidades de interacción en entornos digitales. Los resultados permitieron evidenciar una mejora significativa en el rendimiento de los estudiantes después de aplicar el modelo b-learning diseñado a partir de cuatro fases diseño y planificación, implementación, evaluación y retroalimentación, cada fase con sus actividades para reforzar el desarrollo de habilidades comunicativas, se espera a futuro se incrementen estas actividades y otras más con el fin de mejorar la comunicación en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje, b-learning, covid-19, enseñanza mixta, habilidades sociales, rendimiento académico.

ABSTRACT

The effectiveness and quality of learning achieved in classrooms require due attention, thus the need to analyze academic performance by performing exclusively face-to-face activities, virtual or B-Learning strategies. The implementation of learning strategies in virtual environments became relevant during the COVID-19 pandemic, transforming the way in which educational competencies were developed. The b-learning model emerges as an effective alternative by combining face-to-face and digital, this approach favors the strengthening of communicative skills in hybrid teaching contexts. The research had a quantitative approach, because it sought to objectively measure the impact of the b-learning model on the development of communication skills in second year high school students of the Chunchi Educational Unit, during the COVID-19 pandemic, An experimental design was used to implement the activities to two groups (experimental group 10 students parallel 1 and 10 students of parallel 2) to which a diagnostic test (pretest) was applied before the pedagogical intervention, and a final evaluation (posttest) to measure the level of development in communicative competencies such as oral expression, reading comprehension, writing and interaction skills in digital environments.. The results showed a significant improvement in the students' performance after applying the b-learning model designed from four phases: design and planning, implementation, evaluation and feedback, each phase with its activities to promote the development of communication skills.

KEYWORDS: learning, b-learning, covid-19, blended learning, social skills, academic performance

INTRODUCCIÓN

El avance de la tecnología y la situación sanitaria del Covid-19 en temas educativos han obligado a la comunidad a reformular los procesos tradicionales de enseñanza-aprendizaje que se manejan. Estudiantes, docentes y padres de familia reconocen la necesidad de adaptarse y sobre todo aprender a utilizar las herramientas digitales que permitan mantener una comunicación efectiva en todos los ámbitos de la vida cotidiana. Además, la falta de una adecuada interacción entre estudiante-docente se pudo evidenciar durante todo el tiempo de pandemia, en la cual la única forma de comunicación fue a través de una pantalla.

El modelo B-Learning no es una estrategia nueva en los procesos educativos, así lo menciona Gonzáles (2015), quien asegura que este concepto aparece en los años 90 como alternativa a desarrollar estrategias mixtas que permitan al estudiante como al docente a interactuar en diferentes instancias. Este aprendizaje busca fortalecer la enseñanza tradicional con tareas a distancia. Estas nuevas prácticas de enseñanza-aprendizaje, para las distintas asignaturas, a través del tiempo, han ido evolucionando. Es así como, el B-Learning ha permitido brindar continuidad a los distintos procesos educativos, mediando las actividades presenciales con los procesos virtuales en casa. Al mismo tiempo, las distintas herramientas digitales que están en la red de la información generan una mejor retroalimentación para la comunidad educativa. Es así que, varios son los autores que han dedicado su tiempo para realizar investigaciones sobre la necesidad de implementar el B-Learning en las aulas.

Chaljub (2017) menciona que cambiar la metodología, de una centrada en el docente, a una centrada en los aprendizajes, puede promover la motivación y la autogestión, haciendo que

los estudiantes se comprometan con su propio proceso. Estas nuevas alternativas que se pueden aplicar permiten que los alumnos se desenvuelvan en un ambiente más activo y dinámico, logrando aprendizajes equitativos. Del mismo modo, Oñate (2021) expresa que las personas que han nacido con la tecnología bajo el brazo, o más conocidos como Millennials solo deben recibir una adecuada guía y orientación porque la destreza y manejo de la tecnología ya la poseen.

Varios estudios realizados alrededor del mundo este tema está en constante disertación, de ahí que, Palomé (2021) realizó un estudio para analizar, desde la perspectiva de género, los efectos del uso del B-Learning en estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro. El diseño se basó en la Investigación-Acción Participativa con un grupo de 28 estudiantes de una asignatura de la carrera. Los resultados mencionaron que existe una desventaja entre mujeres y hombres para resolver las tareas académicas con el uso del B-Learning debido a factores tanto de infraestructura de las instituciones de Educación Superior como por la falta de recursos en el núcleo familiar de los estudiantes que están preparándose.

De la misma manera, en Venezuela, López y Vega (2021) realizó una investigación sobre los resultados alcanzados luego de una intervención en el proceso de enseñanza de la asignatura de Química de tercer año de Educación Media Técnica. Aplicaron técnicas de observación, encuesta y la entrevista en profundidad. Estas nuevas propuestas lograron desarrollar la cooperación, pensamiento crítico, aprendizaje significativo y participación activa de los estudiantes en las actividades planteadas durante las jornadas académicas, permitiendo fortalecer sus competencias de manera integral, por lo que se promueven otras formas de enseñar y aprender la asignatura de Química u otra área de conocimiento.

En el caso de Ecuador, Fernández (2015) durante la investigación sobre problemas en el aprendizaje en Postgrados de la UNIANDES hizo uso de la encuesta y la entrevista como técnicas, así como el cuestionario y la guía de entrevista como instrumento a utilizar en la investigación. Incentivaron incorporar la aplicación de la enseñanza en línea, como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, convirtiendo el proceso tradicional a uno de forma mixta. La aplicación de esta propuesta intenta mejorar el trabajo autónomo de los maestrantes, y que haya mayor contacto entre docentes y alumnos, además que estos se familiaricen más con los aspectos tecnológicos vigentes.

La pandemia del Covid-19 ocasionó una serie de contratiempos en las diversas actividades del ser humano. En tal sentido, el modelo de formación académica tradicional, los estilos de aprendizaje, las metodologías de enseñanza y las pedagogías utilizadas evidenciaron un cambio drástico en las diferentes instancias. La mayoría de las instituciones educativas cerraron las puertas para dar paso a singulares procesos de enseñanza-aprendizaje donde la virtualidad pasó a ser la piedra angular de la educación. De la misma manera, la comunidad educativa buscó adaptarse a este nuevo estándar de formación asistido por las tecnologías dejando de lado la interrelación persona a persona.

Los niveles de aprendizaje de los estudiantes durante el tiempo de pandemia están en constantes cuestionamientos por los diferentes actores de la educación. Pues, los recursos tecnológicos (celulares, tablets, laptops, PC de escritorio, internet), indispensables para una adecuada participación en los entornos digitales, significan una alta inversión para los hogares ecuatorianos, mucho más al enfrentar la presente emergencia sanitaria.

La enseñanza remota, que fue forzosamente implementada, evidenció una serie de problemas de carácter social y tecnológico, donde los estudiantes dejaron de lado la comunicación y la práctica de sus habilidades básicas de comunicación con el entorno

educativo, con su círculo familiar que evitaba que los estudiantes mejoren sus habilidades que les permitan ser personas críticas e independientes.

Todas las asignaturas pueden ser favorecidas de la estrategia B-Learning, en tal virtud, Bedregal-Alpaca y Tupacyupanqui-Jaén (2022), publicaron un estudio sobre “Diseño e implementación de un curso b-learning para la enseñanza de Matemática Discreta”. En esta ocasión, hicieron rutina la utilización de una plataforma Moodle para impulsar y cimentar nuevos conocimientos. El enfoque que se aplicó es de carácter cuantitativo a 38 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en Perú. Los resultados fueron alentadores por la aceptación de los estudiantes al utilizar el aula virtual, logrando que la comunicación sincrónica y asincrónica se desarrolle de la mejor manera. Para la implementación, consideran mantener recursos técnicos, tecnológicos mínimos y, el deseo de la comunidad a innovar los procesos educativos.

El punto de vista de los estudiantes es de vital importancia para toda investigación, en tal virtud, para valorar la estrategia descrita, al finalizar la etapa de intervención, realizaron un test formado por dos preguntas abiertas y otras de selección en escala de Likert con cinco niveles que examinaban la percepción sobre el aula virtual, la participación del docente en las clases, los recursos empleados y las competencias alcanzadas. Los resultados también fueron favorables, a decir en comparación del año anterior, se incrementó el rendimiento en un punto promedio. “Utilizar la plataforma Moodle como herramienta tecnológica de soporte a un curso en la modalidad b-learning ofrece variadas posibilidades para innovar en los procesos formativos y propiciar el trabajo colaborativo entre los estudiantes” (Bedregal-Alpaca y Tupacyupanqui-Jaén, 2022, p. 577).

De la misma manera, Villacrés, Troya y López (2020), fundamentaron la aplicación de la modalidad B-Learning en las carreras de cuarto nivel en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) de Ambato. Los estudiantes, en su mayoría, sobre todo en las universidades, tienen acceso a todas las herramientas y aplicaciones que las TIC pueden ofrecer. En este sentido, para el presente estudio se realizó una encuesta a más de 200 estudiantes que pertenecían a diferentes ciudades de Ecuador, de la misma manera a más de 20 docentes. En la universidad utilizan una plataforma Moodle, para organizar contenido que permita a la población estudiantil acceder a todo el material publicado en el sitio. La publicación además menciona que solo un grupo pequeño de tutores de postgrados complementan el proceso educativo con la utilización de plataformas digitales.

MÉTODOS Y MATERIALES

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, porque buscó medir de forma objetiva el impacto del modelo b-learning en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes durante la pandemia de COVID-19. Se utilizó un diseño cuasi-experimental con mediciones antes y después de la intervención (pretest y postest) en un grupo experimental.

Se empleó un diseño experimental con dos solo grupos (grupo experimental 10 estudiantes paralelo 1 y 10 estudiantes del paralelo 2) a los que se le aplicó un pretest antes de la intervención y un postest luego de implementar la estrategia b-learning. El objetivo fue comparar los resultados para identificar cambios en las habilidades comunicativas.

La población estaba formada por 20 estudiantes de educación básica superior o bachillerato (según el contexto que estén utilizando) de una institución educativa que recibió clases en modalidad b-learning durante la pandemia.

Para la medición de las habilidades comunicativas se aplicó un cuestionario de 10 preguntas para medir la:

- Expresión oral
- Comprensión auditiva
- Redacción escrita
- Comprensión lectora
- Interacción comunicativa en entornos virtuales

Este instrumento fue aplicado como pretest antes de la intervención b-learning y nuevamente como postest después de concluir el proceso formativo.

La estrategia consistió en la implementación de un modelo b-learning (blended learning), que combinó:

- Sesiones virtuales sincrónicas a través de plataformas como Zoom o Google Meet
- Actividades asincrónicas desarrolladas en plataformas como Google Classroom o Moodle
- Tareas colaborativas y comunicativas que fomentaron el uso activo del lenguaje y la interacción, como foros, exposiciones virtuales y presentaciones multimedia

Esta intervención tuvo una duración de 4 a 6 semanas, en las cuales se aplicaron diversas estrategias de aprendizaje orientadas al fortalecimiento de las habilidades comunicativas.

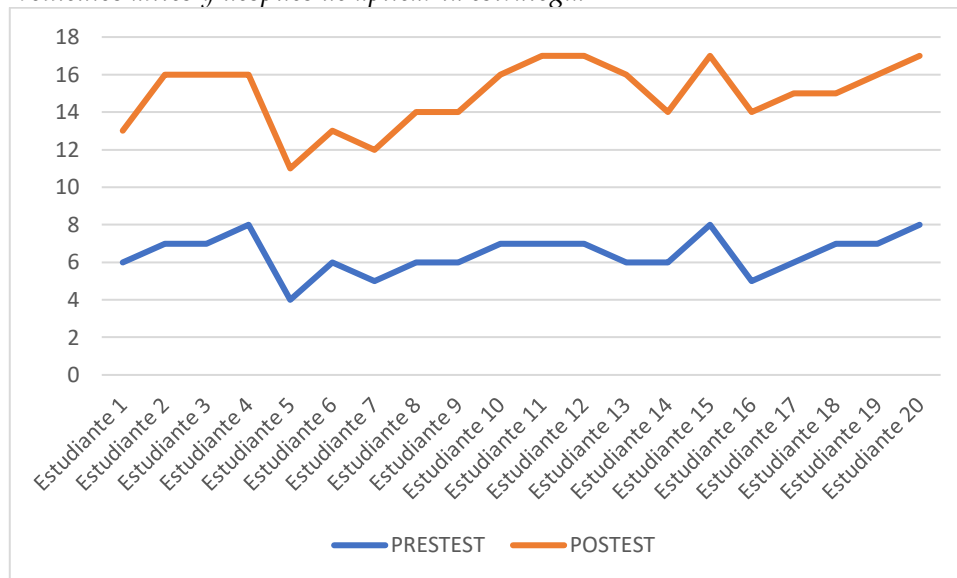
RESULTADOS

La presente investigación tuvo como propósito analizar el impacto de las estrategias de aprendizaje en entornos virtuales, específicamente a través del enfoque b-learning (blended learning), en el desarrollo de las habilidades comunicativas de estudiantes durante el periodo de pandemia por COVID-19. La emergencia sanitaria obligó a las instituciones educativas a adoptar nuevas modalidades de enseñanza, generando la necesidad de implementar metodologías que integren lo mejor del aprendizaje presencial y virtual para garantizar la continuidad y la calidad del proceso formativo.

Con el fin de evaluar la efectividad de dichas estrategias, se aplicó una prueba diagnóstica (pretest) antes de la intervención pedagógica, y una evaluación final (postest) al culminar el proceso, en una muestra de 20 estudiantes. Ambos instrumentos midieron el nivel de desarrollo en competencias comunicativas como expresión oral, comprensión lectora, redacción y habilidades de interacción en entornos digitales.

Los resultados obtenidos permiten evidenciar una mejora significativa en el rendimiento de los estudiantes después de aplicar el modelo b-learning. Este análisis comparativo ofrece una base empírica sólida para validar el uso de estrategias digitales integradas como una herramienta efectiva para el fortalecimiento de habilidades comunicativas en contextos de educación virtual o híbrida. A continuación, se presenta los datos de los rendimientos aplicados a los 20 estudiantes antes y después de aplicar la estrategia en la figura 1.

Figura 1.
Promedios antes y después de aplicar la estrategia



El promedio del pretest fue de 6,4, lo cual indica un nivel medio en las habilidades comunicativas antes de aplicar las estrategias b-learning. Tras la intervención, el postest alcanzó un promedio de 8,4, ubicando a los estudiantes en un nivel alto, con una mejora promedio de 2 puntos.

Este cambio significativo sugiere que la implementación de estrategias de aprendizaje en entornos virtuales, especialmente el enfoque b-learning, tuvo un impacto positivo y consistente en el desarrollo de las habilidades comunicativas durante la pandemia de COVID-19. Además, la reducción de brechas entre los estudiantes (todos terminaron con puntuaciones entre 7 y 10) refleja una nivelación educativa, un objetivo importante en contextos virtuales.

Las actividades presenciales y virtuales que se diseñaron para mejorar la experiencia de aprendizaje en la Unidad Educativa Chunchi a través de la implementación del modelo B-Learning, se partió de 4 fases como se detalla a continuación:

I. Fase de diseño y planificación

En primera instancia, la propuesta inicia con la selección de los cursos y disciplinas a trabajar. En esta oportunidad, se elige al docente de la asignatura de Lengua y Literatura y los cursos que tiene a su cargo, sobre todo por la facilidad de acceso a los estudiantes y la comunicación que mantienen en el entorno educativo para cumplir las distintas actividades presenciales y no presenciales.

Es importante analizar los diferentes recursos tecnológicos disponibles tanto para los estudiantes como para la Unidad Educativa Chunchi como respaldo a esta propuesta educativa. En este sentido, es relevante mencionar que la institución cuenta con un aceptable servicio de internet un amplio Laboratorio de Computación equipado con 20 computadoras y un retroproyector. Además, disponemos de una Biblioteca convencional que cuenta con varias unidades de información, incluyendo 10 computadoras de escritorio que pueden ser utilizadas si es necesario.

El objetivo de llevar a cabo este diagnóstico de las necesidades tecnológicas e infraestructurales de la UECH es garantizar que tengamos los recursos necesarios para implementar con éxito el modelo B-Learning

II.- Fase de implementación

Es importante considerar la disponibilidad de plataformas digitales adecuadas para el modelo de aprendizaje mixto (B-Learning). Esto implica evaluar si se cuenta con una plataforma de gestión del aprendizaje que permita la organización y entrega de contenidos, así como la comunicación y colaboración entre docentes y estudiantes.

Tabla 1.

Comparativo de resultados

CLASES PRESENCIALES	CLASES VIRTUALES
<p>Clase magistral: Impartir lecciones teóricas en el aula, donde se explican los conceptos del tema de clase y responde a preguntas.</p>	<p>Lecturas en línea: Proporcionar materiales de lectura digital, como artículos, libros electrónicos o enlaces a recursos en línea, para que los estudiantes los revisen y los complementen con los contenidos de clase.</p>
<p>Debates y discusiones grupales: Organizar debates y discusiones sobre temas específicos para fomentar el pensamiento crítico y la participación activa de los estudiantes.</p>	<p>Foros de discusión en línea: Establecer espacios virtuales donde los estudiantes puedan debatir, plantear preguntas y compartir ideas sobre los temas estudiados.</p>
<p>Prácticas de laboratorio: Realizar experimentos y actividades prácticas en el laboratorio para aplicar los conocimientos teóricos adquiridos.</p>	<p>Investigación en línea: Asignar tareas de investigación a los estudiantes, donde deberán buscar información en línea, evaluar fuentes y presentar sus hallazgos.</p>
<p>Trabajo en equipo: Promover proyectos de grupo que requieran colaboración y resolución de problemas conjunta.</p>	<p>Simulaciones virtuales: Utilizar simulaciones interactivas en línea para que los estudiantes experimenten situaciones o fenómenos que no son fácilmente accesibles en el entorno físico.</p>
<p>Presentaciones orales: Permitir a los estudiantes exponer y compartir sus investigaciones o proyectos frente a sus compañeros y docentes.</p>	<p>Trabajos colaborativos en línea: Fomentar la colaboración en línea a través de herramientas de edición y compartición de documentos, permitiendo que los estudiantes trabajen juntos en proyectos o informes.</p>

3.- Fase de evaluación

La fase de evaluación no se limita solo a recoger tareas, sino que además implica analizar y evaluar los resultados obtenidos. Esto nos permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la implementación de la propuesta mencionada.

Evaluación presencial:

- **Examen escrito en el aula:** Realizar un examen escrito tradicional en el aula donde los estudiantes respondan preguntas de opción múltiple, respuestas cortas o ensayos sobre los temas estudiados.
- **Exposiciones orales:** Solicitar a los estudiantes que preparen una presentación oral sobre un tema específico y la expongan frente a sus compañeros y docentes. La evaluación puede basarse en la claridad de la exposición, la calidad de la información presentada y la capacidad de respuesta a las preguntas.

Evaluación virtual:

- **Cuestionarios en línea:** Crear cuestionarios en línea a través de la plataforma virtual de aprendizaje, donde los estudiantes respondan preguntas de opción múltiple o verdadero/falso sobre los contenidos estudiados. Estas evaluaciones pueden ser autocalificadas.
- **Participación de un foro:** Diseñar actividades prácticas en línea, como responder a un foro. Donde dan su punto de vista sobre ciertas temáticas.
- **Portafolio digital:** Solicitar a los estudiantes que creen un portafolio digital donde recopilen y presenten evidencias de su aprendizaje, como proyectos, ensayos, presentaciones o trabajos creativos. El portafolio puede ser compartido en la plataforma virtual y evaluado en función de los criterios establecidos.

4.- Fase de retroalimentación

Esta fase permite tomar una visión general de lo sucedido en clases presenciales o virtuales. Permite observar los aspectos positivos que se logró con la aplicación de esta modalidad y, de la misma manera se puede tomar en cuenta las cosas negativas que se presentaron para tomar decisiones en las futuras sesiones educativas. Los resultados permiten identificar modelos, preferencias y relaciones significativas en la información desplegada, lo que a su vez nos ayudará a comprender el impacto del modelo y evaluar su eficacia en relación con los objetivos establecidos. Al mismo tiempo de evaluar el cumplimiento de los objetivos, también es importante identificar los aspectos positivos del modelo B-Learning.

Finalmente se menciona que la implementación del modelo B-Learning en la Unidad Educativa Chunchi evidenció ser una estrategia pedagógica efectiva para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en el desarrollo de habilidades comunicativas en la asignatura de Lengua y Literatura. A lo largo de las cuatro fases aplicadas: diseño y planificación, implementación, evaluación y retroalimentación, se logró integrar de forma articulada las actividades presenciales con recursos digitales, potenciando el compromiso estudiantil y la participación activa tanto en entornos físicos como virtuales.

Durante la fase de planificación, el diagnóstico de recursos tecnológicos permitió adaptar las estrategias a las condiciones reales de la institución, lo cual garantizó una implementación viable y contextualizada. En la fase de implementación, las actividades diseñadas

promovieron el aprendizaje activo, el pensamiento crítico y la colaboración, ofreciendo experiencias enriquecedoras a través de debates, simulaciones, foros y trabajos colaborativos. Los procesos de evaluación mixta (presencial y virtual) brindaron evidencias concretas del progreso de los estudiantes, permitiendo no solo medir resultados académicos, sino también valorar el desarrollo de competencias comunicativas desde distintas perspectivas. Finalmente, la fase de retroalimentación posibilitó un análisis reflexivo de los logros y desafíos del modelo, lo que contribuye a su mejora continua y a la toma de decisiones pedagógicas fundamentadas.

En resumen, la aplicación del modelo B-Learning en este contexto no solo respondió adecuadamente a las exigencias del entorno pandémico, sino que también demostró ser una alternativa pedagógica sostenible y adaptable para mejorar la calidad del aprendizaje en el futuro. La combinación de lo presencial y lo virtual favoreció una educación más dinámica, inclusiva y centrada en el estudiante, con resultados positivos que respaldan su continuidad y ampliación a otras áreas del currículo.

DISCUSIÓN

La implementación del b-learning durante la pandemia de COVID-19 ha generado diversas opiniones sobre su impacto en el desarrollo de habilidades comunicativas en entornos virtuales. Por un lado, García García et al. (2023) argumentan que el confinamiento redujo significativamente las interacciones sociales, afectando negativamente las habilidades lingüísticas y sociales de los estudiantes. Señalan que "el aislamiento redujo drásticamente las oportunidades de práctica comunicativa, esencial para el aprendizaje del lenguaje".

Por otro lado, Cruz-Barrionuevo (2020) destaca que la educación en línea, aunque presentó desafíos, ofreció oportunidades para el desarrollo de competencias digitales y habilidades de comunicación en entornos virtuales. Resalta que "el trabajo colaborativo hace referencia al modelo de aprendizaje interactivo que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual requiere conjugar esfuerzos, talentos y competencias que permita lograr las metas establecidas".

Mientras que García García et al. (2023) se centran en los aspectos negativos del aislamiento social, Cruz-Barrionuevo (2020) enfatiza las oportunidades que brinda la tecnología para el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades digitales. Esta diferencia de enfoques sugiere que el impacto del b-learning en las habilidades comunicativas puede depender de factores como el acceso a tecnología, la preparación de docentes y estudiantes, y el diseño de estrategias pedagógicas adecuadas.

Además, es importante considerar que el impacto del b-learning no se limita únicamente al entorno virtual, sino también a cómo se articulan las experiencias de aprendizaje entre lo presencial y lo digital. Según García García et al. (2023), muchos estudiantes experimentaron dificultades para adaptarse a las plataformas digitales debido a la falta de formación tecnológica y a la baja calidad de la conectividad, lo que acentuó las brechas en la participación y la expresión oral. En contraste, Cruz-Barrionuevo (2020) sostiene que cuando se cuenta con un entorno digital adecuado y recursos bien diseñados, los estudiantes pueden fortalecer sus habilidades comunicativas mediante herramientas como foros, chats, videoconferencias y trabajo colaborativo en línea, permitiendo incluso una mayor autonomía y protagonismo en su aprendizaje.

Asimismo, la motivación y el acompañamiento docente son factores que inciden directamente en los resultados del modelo b-learning. Para García García et al. (2023), uno de los mayores retos fue la falta de interacción directa con los docentes, lo cual redujo las oportunidades de retroalimentación inmediata y afectó la seguridad comunicativa de los

estudiantes. Sin embargo, Cruz-Barrionuevo (2020) argumenta que los docentes, al adoptar metodologías activas apoyadas en TIC, pueden crear ambientes participativos y dinámicos que estimulen la producción oral y escrita en formatos digitales, logrando así un aprendizaje más significativo y adaptado a los nuevos contextos educativos.

Finalmente, ambos enfoques coinciden en que el b-learning requiere una planificación cuidadosa y una capacitación continua para ser efectivo. Si bien García García et al. (2023) advierten sobre los riesgos de implementar estrategias digitales sin una base pedagógica sólida, Cruz-Barrionuevo (2020) considera que la pandemia fue un punto de inflexión que aceleró la innovación educativa y permitió explorar nuevas formas de interacción y comunicación. Por tanto, se puede afirmar que el impacto del b-learning en el desarrollo de habilidades comunicativas depende en gran medida de cómo se gestionan los recursos, las metodologías y el acompañamiento docente en cada contexto educativo.

En conclusión, la implementación del b-learning durante la pandemia ha tenido efectos mixtos en el desarrollo de habilidades comunicativas. Mientras algunos estudios destacan los desafíos relacionados con la falta de interacción presencial, otros resaltan las oportunidades para el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias digitales. Estos resultados enfatizan la necesidad de diseñar e implementar estrategias pedagógicas que integren eficazmente las herramientas digitales, fomentando la participación y la colaboración entre estudiantes para maximizar los beneficios del b-learning en el desarrollo de habilidades comunicativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, D., Sweeney, D., y Williams, T. (2008). *Estadística para administración y economía*. CENGAGE.
- Arana Arias, R. R. (2022). Entornos de aprendizaje híbrido en el bachillerato técnico industrial. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Otavalo, Otavalo.
- Área, M., Borrás, J., & Sannicolás, B. (2014). La formación del maestro 2.0: el aprendizaje por tareas en entornos b-learning. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 79(28), 51-66.
- Arévalo Rodríguez, C. (2018). El b-learning y sus relaciones. *Revista de la Universidad de La Salle*(75), 83-103. Obtenido de <https://acortar.link/GY8EE3>
- Atarama Mondragón, J. E. (2019). "Funcionalidad de Chamilo LMS y competencias comunicativas del curso de inglés del sexto grado de educación primaria de la I.E. PNP. Bacilio Ramírez Peña - Piura". (*Tesis de Ingeniería*). Universidad César Vallejo, Piura.
- Ballarín, M. J. (2011). El origen de la imprenta: la xilografía. La imprenta de Gutenberg. *Revista de Claseshistoria*(9), 1-8.
- Ballesteros, L., y Nogales, A. I. (2022). Retos pedagógicos en el aprendizaje de habilidades comunicativas. Nuevas prácticas docentes para nuevos tiempos. En N. Sánchez-Gey Valenzuela, & M. L. Cárdenas Rica, *La comunicación a la vanguardia. Tendencias, métodos y perspectivas* (págs. 1853-1872). Madrid: Editorial Fragua. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/111800>
- Bemposta, S. R., García García, M. J., y Escribano Otero, J. J. (2011). El B-Learning a Examen: Ventajas, Desventajas y Opiniones. *Higher Learning Research Communications*, 1(1), 43-59. doi:<http://dx.doi.org/10.18870/hlrc.v1i1.36>

- Bertolotti, P. (2009). Conceptos básicos comunicación digital. 1. Obtenido de <http://argos.fhycs.unam.edu.ar/bitstream/handle/123456789/152/Conceptos%20Comunicacion%20digital.pdf?sequen>
- Bisquerra Alzina, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Blanco Sanchidrián, C. (2023). La pedagogía de Montessori y la formación de profesores. La importancia de la teoría. *Pedagogía y Saberes*(58), 9-22. doi:<https://doi.org/10.17227/pys.num58-17194>
- Boada, A., y Mayorca, R. (Diciembre 2019). Importancia de la participación activa de estudiantes virtuales a través de los foros debates en plataformas digitales. *Trabajo presentado en Memorias VI Simposio Nacional de Formación con Calidad y Pertinencia en Colombia*, (págs. 411-427). Medellín. Obtenido de <https://simposiosnova.wixsite.com/sinafocape4>: https://drive.google.com/drive/folders/1bELBBbpYbNM0lyt2vwftG4U84_d-mPXk
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Carceller Torres, A. (2019). Innovación o moda: las pedagogías activas en el actual modelo educativo. Una reflexión sobre las metodologías emergidas. *Voces de la Educación*, 4(8), 3-16. doi:<https://orcid.org/0000-0002-8055-7479>
- Corona Herrera, L., Zaragoza Mendoza, N. E., y Arias Buenabad, M. d. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 62-77. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68812679007.pdf>
- Díaz Altamirano, G. V. (2020). Díaz Altamirano, G. V. (2020). Análisis de la incidencia en el uso de recursos web 2.0 en software libre como recursos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje. (*Tesis de Maestría*). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba.
- Escobar-Mamani, F., y Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, 28(65), 111-120. doi:<https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Estévez, N., Gómez, J. R., y Carbonell, M. (2011). Estévez Fuertes, N., Gómez, J. R., & Carbonell, M. (2011). El reto de la comunicación escrita en el siglo XXI. *Quaderns de Filologia. Estudis lingüístics*, 16(1), 9-19. Obtenido de <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/30303/9.pdf?sequence=1>
- García García, A. G., García Silva, M. C., & Pérez Cueva, R. E. (2022). *Desarrollo de habilidades lingüísticas en educación virtual: Impacto del confinamiento en estudiantes de secundaria*. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 23(1), 112-128. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2974>
- García González, A. J., Bohórquez Gómez-Millán, M. R., y Rubio Rubio, L. (2017). Competencias comunicativas mediadas en estudiantes universitarios mayores. Alfabetización tecnológica como experiencia innovadora. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(1), 66-77. Obtenido de <https://relatec.unex.es/article/view/2821>
- García González, A. J., Bohórquez Gómez-Millán, M. R., y Rubio Rubio, L. (2017). Competencias comunicativas mediadas en estudiantes universitarios mayores. Alfabetización tecnológica como experiencia innovadora. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(1), 67-77. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6046928>

- García-Gutiérrez, J., y Ruiz-Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31-42. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- González García , A. J., Gómez-Millán, B. M., y Rubio Rubio, L. (2017). Competencias comunicativas mediadas en estudiantes universitarios mayores. Alfabetización tecnológica como experiencia innovadora. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(1), 67-77. doi:<http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.16.1.67>
- González Mariño, J. C. (2006). B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*, 17(1), 121-133.
- González, M. E. (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento. *Opción*, 31(2), 501-531.
- Grillo, M., y Segura, S. (2016). Grillo, M., & Segura, S. (2016). Consumo y recepción de radio y televisión. Estudios sobre consumos culturales en la Argentina Contemporánea. *CLACSO*, 177-208.
- Guacho, L., Padilla, N., Padilla, Y., y Mayorga, A. (2020). Mejoramiento del Speaking en el idioma inglés con el uso de WhatsApp. *Revista Espacios*, 41(2), 10-20.
- Hernández Chérrez, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. *Tesis Doctoral*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Hernández-Sampieri , R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mcgraw-hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición. México: Mc Graw Hil.
- Ibáñez Lafuente, C., y Egoscozábal Marín , A. (2008). Ibáñez, C. L., & Egoscozábal, A. M. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista escuela de administración de negocios*(64), 5-18.
- Icaza Ronquillo, S. T. (2023). Ronquillo, S. T. I. (2023). Habilidades comunicativas de estudiantes universitarios. Caso universidad de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 888-908.
- Limachi Chipana, F. (2022). Limachi, F. C. (2022). Dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje en educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4706-4729.
- López, W., y Vega Albornoz, Y. G. (2021). Estrategias didácticas b-learning para el aprendizaje de Química en tercer año de Educación Media Técnica. *Educere La Revista Venezolana de Educación*, 25(81), 549-566. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666225017>
- Marín, G. R. (2014). Habilidades comunicativas en estudiantes universitarios: Viejas problemáticas y nuevos retos. *Revista Docencia Universitaria*, 15(1), 49-67. Obtenido de <https://acortar.link/2tbFWx>
- Martí Arias, J. (2009). Aprendizaje mezclado (B-Learning) Modalidad de formación de profesionales. *Revista Universidad EAFIT*, 45(154), 70-77. Obtenido de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/16777>
- Martínez Barragán, N. D. (2018). Pedagogías emergentes y ambientes mediados por TIC. *Revista Experiencia Docente: Conocimiento a tu alcance*, 5(2), 11-23. Obtenido de <https://acortar.link/g45BJu>

- Matos-Gamboa, L., y Maguiña-Vizcarra, J. E. (2022). Competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Regular del Perú. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(3), 891-909. doi:10.23857/pc.v7i3.3768
- Medranda Castillo, E. M., y Álvarez Tubay, M. E. (2021). B-learning como estrategia para mejorar el aprendizaje de un idioma extranjero en estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Jean Piaget. *Revista Cognosis*, 6(3), 97-106.



Esta obra está bajo una licencia internacional [Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Copyright: La Fundación Internacional para la Educación la Ciencia y la Tecnologías, “FIECYT” conserva los derechos patrimoniales (copyright) de los artículos publicados, y favorece y permite la reutilización de las mismas bajo la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Ecuador. Se pueden copiar, usar, difundir, transmitir y exponer públicamente, siempre que: se cite la autoría y la fuente original de su publicación (revista, editorial y URL de la obra); no se usen para fines comerciales; se mencione la existencia y especificaciones de esta licencia de uso.

Autoría: En la lista de autores firmantes deben figurar únicamente aquellas personas que han contribuido intelectualmente al desarrollo del trabajo. Haber colaborado en la recolección de datos no es, por sí mismo, criterio suficiente de autoría. “KIRIA” declina cualquier responsabilidad sobre posibles conflictos derivados de la autoría de los trabajos que se publiquen.