

## Chat gpt en el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de tercero BGU

### *Chat gpt in the learning of language and literature in third year students BGU*

María José Pérez Carvajal<sup>1</sup>  
María Verónica Melo Coloma<sup>2</sup>  
Paola Vanesa Navarrete Cuesta<sup>3</sup>  
Etna Marianela Escobar Vargas<sup>4</sup>

<sup>1,3</sup>Universidad Católica Sede Ambato. Ambato, Ecuador.

<sup>2</sup>Universidad Indoamérica. Ambato, Ecuador.

<sup>4</sup>Unidad Educativa Sagrada Familia. Ambato, Ecuador.

<sup>1</sup>Autor de correspondencia: [majoperez@pucesa.edu.ec](mailto:majoperez@pucesa.edu.ec)

#### Datos del artículo:

Recibido: agosto 15, 2024

Revisado: octubre 8, 2024

Aceptado: noviembre 14, 2024

Publicación: enero 1, 2025

#### Palabras clave:

aprendizaje, herramienta artificial, habilidades, lenguaje, literatura.

#### Keywords:

learning, artificial tools, skills, language, literature.

DOI: <https://doi.org/10.53877/riced3.5-31>

*Este artículo está bajo la licencia*



#### Resumen

La presente investigación titulada Chat GPT en el aprendizaje de la lengua y literatura con estudiantes de tercero BGU, tuvo como objetivo general fue implementar talleres de capacitación para el uso de Chat GPT en el aprendizaje de la lengua y literatura de los estudiantes de tercero BGU. La metodología de la investigación se basó en el enfoque cuantitativo, con el método exploratorio, descriptivo y correlacional. La población de estudio fue de 54 estudiantes en total de la Unidad Educativa "Myr. Galo Miño", los cuales fueron divididos en un grupo de control y un grupo experimental. La recolección de los datos se realizó a través de la aplicación de encuestas y la aplicación de preevaluación y posevaluación con el objetivo de medir el impacto de la intervención educativa, en este caso el taller de capacitación para utilizar Chat GPT en el área de lengua y literatura. Los talleres se desarrollaron por fases: La introducción, observación, practica guiada, práctica autónoma y la evaluación. Los resultados de la evaluación demostraron un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, al presentar una mejora significativa en las calificaciones del grupo experimental luego de implementar los talleres. Como conclusiones se obtuvo que la implementación de Chat GPT es innovador en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se diagnosticó el uso que los estudiantes le dan a chat Gpt en la realización de tareas, actividades y consultas, demostrando que la mayoría lo usan con moderada frecuencia. El diseño del taller permitió desarrollar destrezas en los cinco bloques curriculares del área de Lengua y literatura: Lengua y cultura, comunicación oral, lectura, escritura y literatura. El uso de ChatGPT en el aprendizaje de lengua y literatura enriquece el proceso educativo, ofreciendo recursos y apoyo personalizado. Fomenta la interacción activa, mejora habilidades críticas como el análisis y la expresión escrita, y complementa la enseñanza tradicional. Sin embargo, debe usarse de forma equilibrada con la educación humana para potenciar el aprendizaje sin reemplazarlo.

#### Abstract

The present research entitled Chat GPT in language and literature learning with third year BGU students, had the general objective of implementing training workshops for the use of Chat GPT in language and literature learning of third year BGU students. The research methodology was based on the

quantitative approach, with the exploratory, descriptive and correlational method. The study population was 54 students in total from the Educational Unit 'Myr. Galo Miño' Educational Unit, which were divided into a control group and an experimental group. Data collection was carried out through the application of surveys and the application of pre- and post-evaluation with the aim of measuring the impact of the educational intervention, in this case the training workshop to use Chat GPT in language and literature. The workshops were developed in phases: Introduction, observation, guided practice, autonomous practice and evaluation. The results of the evaluation showed a positive impact on student learning, with a significant improvement in the grades of the experimental group after implementing the workshops. As conclusions it was obtained that the implementation of Chat GPT is innovative in the teaching and learning process. The use that students make of Chat GPT in carrying out tasks, activities and consultations was diagnosed, showing that most of them use it moderately frequently. The design of the workshop allowed the development of skills in the five curricular blocks of the Language and Literature area: Language and culture, oral communication, reading, writing and literature. The use of ChatGPT in language and literature learning enriches the educational process by offering resources and personalized support. It encourages active interaction, improves critical skills such as analysis and written expression, and complements traditional teaching. However, it must be used in balance with human education to enhance learning without replacing it.

**Forma sugerida de citar (APA):**

Pérez-Carvajal, M. J., Melo-Coloma, M. V., Navarrete-Cuesta, P. V. y Escobar-Vargas, E. M. (2025). Chat gpt en el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de tercero BGU. *RICEd: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 3(5), 66-77. <https://doi.org/10.53877/riced3.5-31>

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la tecnología se ha convertido en una herramienta clave para enriquecer los procesos educativos. En este contexto, ChatGPT, un modelo de inteligencia artificial se presenta como una innovación significativa en el ámbito del aprendizaje de lengua y literatura. Su capacidad para proporcionar explicaciones detalladas, generar ejemplos y responder preguntas de manera instantánea ofrece a los estudiantes de tercero de Bachillerato General Unificado (BGU) una fuente adicional de apoyo, promoviendo una mayor comprensión de los textos literarios y mejorando sus habilidades lingüísticas.

El uso de ChatGPT en el aula no solo facilita la resolución de dudas, sino que también fomenta una interacción más dinámica con el contenido. Los estudiantes pueden acceder a información complementaria, discutir temas literarios y practicar habilidades de escritura de manera autónoma. Este tipo de tecnología, al ser integrada de manera equilibrada, puede potenciar la enseñanza tradicional y permitir una experiencia de aprendizaje más personalizada y accesible. Así, ChatGPT tiene el potencial de transformar la forma en que los jóvenes interactúan con el conocimiento de la lengua y la literatura.

El uso de la inteligencia artificial en el ámbito educativo ha revolucionado la forma en que los estudiantes acceden y comprenden los contenidos académicos. En particular, ChatGPT ha emergido como una herramienta valiosa para el aprendizaje de lengua y literatura en estudiantes de tercero de Bachillerato General Unificado (BGU). Esta tecnología permite a los estudiantes interactuar de manera inmediata y personalizada con el contenido, brindando explicaciones, resúmenes y ejemplos que facilitan la comprensión de textos literarios y el desarrollo de habilidades lingüísticas. A través de su uso, los estudiantes pueden

resolver dudas, practicar escritura y mejorar su capacidad crítica y reflexiva sobre diversos géneros literarios.

La integración de ChatGPT en el aula no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta un aprendizaje más autónomo y colaborativo. Al ofrecer respuestas inmediatas y recursos educativos adicionales, ChatGPT complementa la enseñanza tradicional, permitiendo a los docentes centrarse en aspectos más profundos del análisis literario y el desarrollo de habilidades cognitivas. Su potencial para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes hace que sea una herramienta eficaz para fortalecer la comprensión lectora y la expresión escrita, contribuyendo significativamente a la formación integral de los jóvenes en el campo de la lengua y literatura.

Según los aportes de algunas investigaciones coinciden con lo mencionado anteriormente es así que Galindo (2024) en su trabajo resalta que el Chat GPT aporta de manera positiva en el ámbito educativo sobre todo muestra efectividad pedagógica del cual se puede obtener muchos beneficios. También se recalca que esta aplicación aún debe mejorar y se debe considerar desde la docencia las consecuencias negativas como el plagio o el uso excesivo de la aplicación. En ese sentido se coincide en se considera importante saber usar esta herramienta con responsabilidad y ética, al implementarse en el aula el docente debe mantener las directrices para que sea usado correctamente evitando caer en el aspecto negativo del sesgo de conocimiento o la violación a los derechos de autor.

Infante et al (2024) menciona que el uso de las Inteligencias Artificiales (IA) en em ámbito académico puede verse limitado el proceso de interpretación y confianza en la información que otorga Chat GPT, ya que esta aplicación predice lo que se le solicita, es donde el rol del docente juega un papel fundamental en la orientación para el uso de estas herramientas. En sus conclusiones señala que el uso de las IA puede contribuir efectivamente en el proceso de retroalimentación y personalización del aprendizaje al ritmo de aprendizaje del estudiante. En relación con lo mencionado, saber orientar para el uso adecuado de estas aplicaciones es importante para que el estudiante pueda cuestionar la información. Las IA aportan al proceso de aprendizaje de los estudiantes al brindar la información acuerdo a sus necesidades y niveles de instrucción al detectar lo que el estudiante requiere de acuerdo con el lenguaje que se emplea.

Baldrich, Domínguez y García (2024) señalan que herramientas como Chat GPT permiten acceder a la información de manera inmediata y precisa, contribuyen al aprendizaje individualizado siendo un recurso valioso en el proceso de enseñanza. Sin embargo, es necesario la implementación de políticas inclusivas y equitativas con el fin de adaptarlas a las necesidades educativas, al acceso y se debe tener en consideración la honradez educativa. La implementación de estas herramientas requiere que el docente de capacite sobre el uso de las IA con fines de innovación e investigación. En concordancia con lo expresado por los autores, es importante que las IA como el caso de Chat GPT sean vistas como oportunidades y que los docentes eliminen barreras en cuanto a su aplicación, para ello es importante que el docente se actualice y conozca los avances tecnológicos. Al ser Chat GPT una herramienta relativamente fácil de manejar inclusive puede responder ante necesidades educativas especiales, lo cual hace que la calidad de la educación mejore al responder a las necesidades de los estudiantes, adaptándose a su ritmo de aprendizaje y ofreciendo retroalimentación.

Goyanes y Lopez (2024) mencionan que la integración de las IA en el ámbito educativo debe darse con responsabilidad y se debe reconocer la capacidad de estas herramientas para potenciar las habilidades humanas. Es importante en la relación humano-máquina que se tenga en cuenta la transparencia y el pensamiento crítico por parte de los estudiantes, con el fin de aprovechar las posibilidades tanto del presente como de un futuro cercano. Sin duda actualmente en pleno auge de las IA, estas presentan una antesala de lo que depara el futuro

en cuanto a avances tecnológicos. Es importante que desde ahora se usen estos recursos de manera efectiva, empleado el pensamiento crítico para desarrollar nuestras capacidades y a habilidades académicas. La responsabilidad y la ética son fundamentales para que estas herramientas cumplan con objetivo superior y contribuyan al avance e innovación.

Pabon et al (2022) señala que el objetivo de las IA es automatizar procesos en cualquier sector. Los autores hacen referencia a la actualidad como una cuarta revolución industrial, los cambios permiten al ser humano desarrollar su creatividad, además tiene como objetivo mejorar y alivianar su diario vivir, mas no remplazarlo. Se coincide con el enfoque que el autor propone, la finalidad del avance tecnológico no es reemplazar al ser humano es brindarle facilidad, optimización en ciertos procesos que requieren de tiempo. El mundo actual requiere una armonización entre la tecnología y el ser humano con el fin de generar innovación y productividad. La tecnología influye de manera positiva al permitirle desarrollar sus habilidades y capacidades de manera autónoma.

Para Albuja y Guadalupe (2022) menciona la importancia de que se encuentre inmersa la responsabilidad ética y moral al usar estas herramientas tecnológicas. Las IA debe ser usadas como herramientas de apoyo en el análisis, clasificación de datos y toma de decisiones. A pesar de que las herramientas tecnológicas ayudan al ser humano en diferentes áreas, gracias a sus múltiples funciones se debe tener en cuenta la ética, la capacidad de incorporar esta herramienta como apoyo mas no como reemplazo del ser humano. Si bien se reconoce que la gama de oportunidades que estas aplicaciones ponen disposición del ser humano es quien al final direcciona resultado que espera conseguir de la inteligencia artificial.

Tobar et al (2023) menciona que es esencial la capacitación en tecnologías y habilidades digitales para poderlas implementar en el ámbito educativo. Es importante que se garantice las normas éticas y se proporcione transparencia sobre cómo se usa los datos de los estudiantes. Entre las estrategias que recomienda la investigación es el equilibrio entre la tecnología y la interacción humana para evitar que esta última sea reemplazada en el aula. La incorporación de la tecnología debe ser un apoyo para el aprendizaje, el equilibrio es importante para que el rol del docente cumpla su función y se guie hacia el conocimiento. La concientización sobre el uso ético de la tecnología y los beneficios de ver la tecnología como una herramienta más no como un fin es una habilidad que debe disponer el docente.

En conclusión, el uso de ChatGPT en el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de tercero de Bachillerato General Unificado (BGU) ofrece una gran oportunidad para enriquecer su formación académica. Esta herramienta de inteligencia artificial facilita el acceso a explicaciones claras, ejemplos y recursos adicionales que apoyan la comprensión de los contenidos literarios, promoviendo una mayor autonomía en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes pueden resolver dudas, mejorar sus habilidades de escritura y desarrollar un pensamiento crítico más profundo sobre los textos literarios.

Sin embargo, es esencial que la implementación de ChatGPT se haga de manera complementaria a los métodos de enseñanza tradicionales, para asegurar un equilibrio que potencie tanto la interacción humana como el uso de la tecnología. Si bien la inteligencia artificial puede ser un apoyo valioso, no debe sustituir la orientación y el análisis profundo que un docente puede proporcionar. Al integrar ambas herramientas de manera adecuada, se puede optimizar el aprendizaje de los estudiantes, mejorando sus habilidades lingüísticas y su capacidad para comprender y reflexionar sobre la literatura.

## MÉTODOS Y MATERIALES

Esta investigación se desarrolló en el enfoque cuantitativo porque se centró en la recolección y el análisis de datos numéricos para evaluar el impacto de ChatGPT en el aprendizaje de

lengua y literatura de los estudiantes de tercero de Bachillerato General Unificado (BGU). A través de mediciones objetivas, como pruebas análisis de rendimiento académico, se buscó obtener resultados que puedan ser cuantificados y comparados Hernández, Fernández y Baptista (2019).

Según el alcance esta investigación fue exploratoria buscó indagar y analizar un tema relativamente nuevo o poco estudiado, como el uso de ChatGPT en el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de tercero de Bachillerato General Unificado (BGU). El enfoque exploratorio se caracteriza por su interés en comprender los aspectos generales y las posibles aplicaciones de una herramienta o fenómeno, sin contar con un marco teórico o base de estudios previos que brinden respuestas definitivas. En este caso, se exploran las potenciales ventajas y limitaciones de integrar la inteligencia artificial en el aula, sin buscar una conclusión concluyente, sino más bien observando y describiendo las primeras evidencias y patrones emergentes.

Se trabajo con una muestra de 54 estudiantes (29 del grupo control y 25 del grupo experimental) de la Unidad Educativa Liceo Policial “Myr. Galo Miño” de la ciudad de Ambato, ubicado en la parroquia Izamba, se escogió a los 54 estudiantes por conveniencia en vista que se trabaja con estos estudiantes.

Se aplicó una evaluación para medir el nivel de conocimientos en el área de lengua, antes y después de aplicar la propuesta, el instrumento fue un cuestionario para recopilar información de cómo usan los estudiantes de herramienta de inteligencia artificial Chat GPT y posterior conocer el grado de desarrollo de destrezas al inicio y final de la propuesta.

## RESULTADOS

En este contexto, se presentan los resultados de una evaluación realizada a un grupo de estudiantes antes de implementar la propuesta educativa basada en el uso de ChatGPT como herramienta de apoyo en el aprendizaje. Los datos recopilados corresponden a calificaciones obtenidas en dos áreas específicas de evaluación (indicadas por los números en cada fila) y permiten una visión preliminar del rendimiento de los estudiantes en distintos aspectos relacionados con la asignatura de lengua y literatura. Estos resultados proporcionan una base cuantitativa que servirá para analizar el impacto de la propuesta una vez aplicada, permitiendo comparaciones entre las calificaciones previas y los avances alcanzados después de la intervención.

La recopilación de estos datos iniciales será crucial para medir la efectividad de la herramienta propuesta y su influencia en la mejora de las habilidades de los estudiantes en las áreas evaluadas. Al comparar estos resultados con los obtenidos tras la implementación de la propuesta, se podrán identificar posibles áreas de mejora y ajustar la estrategia educativa para optimizar el rendimiento académico. Este análisis preliminar es fundamental para el diseño de futuras investigaciones y el ajuste continuo de las metodologías de enseñanza. A continuación, se presenta los resultados de la preevaluación.

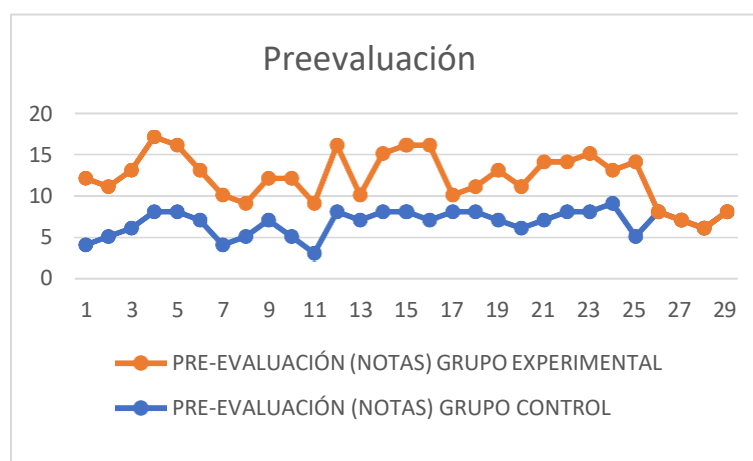
**Tabla 1.**

*Resultados de la preevaluación*

ESTUDIANTES	PRE-EVALUACIÓN (NOTAS)	
	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL
1	4	8
2	5	6
3	6	7
4	8	8

5	8	7
6	7	6
7	4	6
8	5	4
9	7	5
10	5	7
11	3	6
12	8	8
13	7	3
14	8	7
15	8	8
16	7	9
17	8	2
18	8	3
19	7	6
20	6	5
21	7	7
22	8	6
23	8	7
24	9	4
25	5	9
26	8	
27	7	
28	6	
29	8	

**Figura 1.**  
Representación gráfica de la preevaluación



El Grupo control presenta un desempeño estable y sin mayor variabilidad. Presenta notas consistentemente bajas en comparación al grupo experimental. No se observa tendencias significativas de mejora o deterioro.

El grupo experimental presenta valores más altos en comparación con los del grupo control; sin embargo, no son diferencias significativas. Las calificaciones son relativamente estables a lo largo de las mediciones, aunque presenta algunas variaciones. Se reconoce un rendimiento ligeramente superior entre el grupo experimental y el grupo control.

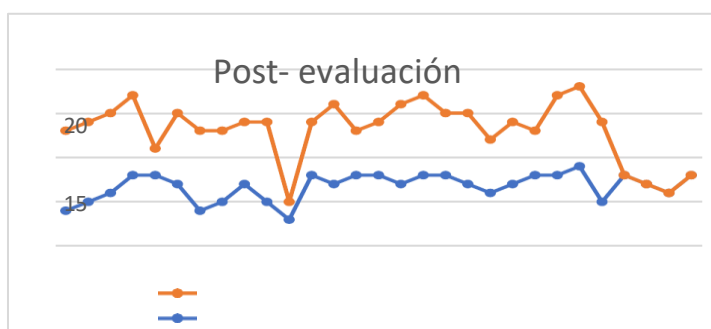
Aunque el rendimiento de ambos grupos es relativamente similar, sin diferencias pronunciadas, el grupo Experimental presenta una ligera ventaja.

Posterior se presenta los resultados luego de aplicar la propuesta en la siguiente tabla.

**Tabla 2.**  
Resultados de la pos-evaluación

ESTUDIANTES	POST-EVALUACIÓN (NOTAS)	
	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL
1	4	9
2	5	9
3	6	9
4	8	9
5	8	3
6	7	8
7	4	9
8	5	8
9	7	7
10	5	9
11	3	2
12	8	6
13	7	9
14	8	5
15	8	6
16	7	9
17	8	9
18	8	7
19	7	8
20	6	6
21	7	7
22	8	5
23	8	9
24	9	9
25	5	9
26	8	
27	7	
28	6	
29	8	

**Figura 2.**  
Representación gráfica de la post-evaluación



Al comparar los resultados obtenidos en la pre-evaluación con los de la post-evaluación, se observa una notable diferencia en el rendimiento de los estudiantes que participaron en el grupo experimental (que utilizó ChatGPT como herramienta educativa) en comparación con los del grupo control (que no usó la herramienta). La mayoría de los estudiantes del grupo experimental muestra una mejora significativa en sus calificaciones, con varios de ellos alcanzando notas más altas en comparación con los resultados previos.

En el grupo experimental, un porcentaje considerable de estudiantes (por ejemplo, estudiantes 1, 2, 3, 4, 7, 10, entre otros) obtuvo notas mucho más altas en la post-evaluación, lo que sugiere que la implementación de ChatGPT como recurso educativo tuvo un impacto positivo en su rendimiento académico. Sin embargo, algunos estudiantes, como el número 5, presentan un bajo rendimiento en la post-evaluación, lo que podría indicar que otros factores, además del uso de la herramienta, también influyen en el desempeño, como las diferencias individuales de los estudiantes o su nivel de motivación.

Por otro lado, el grupo control muestra una variabilidad en las calificaciones sin una mejora significativa generalizada. Algunos estudiantes mantuvieron un rendimiento similar al de la pre-evaluación, lo que sugiere que, sin la intervención de la herramienta, el rendimiento de este grupo no experimentó cambios sustanciales.

En general, los resultados apuntan a una posible efectividad del uso de ChatGPT en el grupo experimental, ya que muchos estudiantes lograron mejorar sus notas, lo que podría estar relacionado con el apoyo personalizado y las respuestas instantáneas proporcionadas por la inteligencia artificial. Estos hallazgos sugieren que la implementación de herramientas tecnológicas como ChatGPT puede ser beneficiosa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en el área de lengua y literatura. Sin embargo, sería importante considerar otros factores contextuales para obtener una comprensión más completa de los resultados y para realizar un análisis más exhaustivo.

A continuación, se presenta el diseño de la implementación de los talleres de capacitación para el uso de Chat GPT en el aprendizaje.

<b>Tema del curso:</b>	Uso de ChatGPT en el área de Lengua y literatura con estudiantes de tercero de bachillerato			<b>Entidad beneficiada:</b>
<b>Responsable:</b>				<b>Población:</b>
<b>Enfoque:</b>	Constructivista			<b>Elementos clave:</b>
<b>Metodología:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología activa centrada en el estudiante</li> <li>• Aprendizaje basado en proyectos (ABP)</li> </ul>			
<b>Duración:</b>	5 semanas	<b>Periodo por semana:</b>	60 min	<b>Bloques curriculares del área de LL:</b>
<b>Días por semana:</b>	1 día por semana			
<b>Bloque curricular:</b>				
<b>OBJETIVOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>ACTIVIDAD Y PROCEDIMIENTO</b>		<b>RECURSOS</b>
Reconocer la influencia en la sociedad de las relaciones de la lengua,	60 min	<b>Fase 1: Introducción (10 min)</b> -Socializar el objetivo del taller, centrado en el bloque curricular "Lengua y cultura" Presentación del modelo -Explicar el concepto de Chat GPT		<b>Digitales Tecnológicos:</b> Proyector Parlantes Computadoras Internet



<p>cultura e identidad. Emplear ChatGPT como herramienta de descargo de información. Estructurar prompt para solicitar sugerencias a ChatGPT.</p>		<p>-Presentar la forma correcta de estructurar un prompt.  <b>Fase 2: Observación (10 min)</b>                  Parte práctica expuesta por el docente                  -Observar el video Lengua originarias del Ecuador <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vhewxK0sgiE">https://www.youtube.com/watch?v=vhewxK0sgiE</a>                  -Plantear el tema de desarrollo: El impacto de las lenguas indígenas en la cultura ecuatoriana                  -Ingresar un prompt siguiendo una estructura básica para solicitar a chat gpt información sobre las lenguas originarias del Ecuador y su importancia  <b>Fase 3: Práctica Guiada (15 min)</b>                  Los estudiantes realizarán las actividades:                  -Investigar sobre las lenguas indígenas en Ecuador y su relación con la identidad                  Ingresar a un espacio compartido por el docente en Miro para compartir ideas sobre la investigación                  Elaborar el prompt: "Chat GPT, necesito información sobre las lenguas indígenas en Ecuador, especialmente sobre cómo influyen en la cultura y la identidad del país. ¿Puedes darme una breve descripción de las lenguas más habladas y algunos ejemplos de cómo se preservan?"  <b>Fase 4: Práctica autónoma (15 min)</b>                  Realizar un bosquejo de ideas principales y secundarias que se va a utilizar para el producto                  Solicitarle a ChatGPT que analice y sugiera mejoras                  Elaborar una infografía o mapa conceptual en Canva que demuestre la diversidad lingüística de Ecuador, su historia y el impacto de estas lenguas en la sociedad moderna.                  Fase 5: Evaluación (10 min)                  Ingresar a un padlet compartido por el docente y escribir un párrafo reflexivo que responda a la pregunta: ¿Por qué es importante conservar las lenguas indígenas en Ecuador</p>	<p><b>Recursos humanos</b>                  Capacitador                  Participantes</p>
---	--	---	--

<p><b>Bloque curricular:</b></p>			
OBJETIVOS	TIEMPO	ACTIVIDAD Y PROCEDIMIENTO	RECURSOS
<p>Desarrollar habilidades de expresión oral, argumentación y exposición de ideas. Emplear ChatGPT como</p>	<p>60 min</p>	<p><b>Fase 1: Introducción (10 min)</b>                  Socializar el objetivo del taller, centrado en el bloque curricular "Comunicación oral"                  Presentación del modelo                  Explicar el objetivo del debate                  Presentar la importancia de los recursos: tono de voz y expresión corporal.</p>	<p>Digitales                  ChatGPT Kialo Edu                  Tecnológicos:                  Proyector                  Computadoras                  Internet                  Capacitador                  Participante</p>

herramienta guía para preparar argumentos para un debate Estructurar prompt para solicitar sugerencias a ChatGPT.		Plantear un tema de importancia y solicitar mediante un prompt argumentos que fortalezcan la exposición <b>Fase 2: Observación (10 min)</b> Parte práctica expuesta por el docente Plantear el tema de desarrollo: Debate sobre un tema de actualidad: Inseguridad social, Desempleo, etc. Ingresar un prompt siguiendo una estructura básica para generar argumentos	
--	--	---	--

## DICUSIÓN

Los resultados de la post-evaluación muestran un cambio significativo en el rendimiento de los estudiantes del grupo experimental que utilizó ChatGPT como herramienta educativa, en comparación con los estudiantes del grupo control. De acuerdo con autores como Anderson (2017), la integración de tecnologías emergentes en el aula, como los sistemas basados en inteligencia artificial, puede mejorar la experiencia de aprendizaje al ofrecer recursos interactivos y personalizados. Esta mejora se refleja en la mayor cantidad de estudiantes del grupo experimental que alcanzaron mejores calificaciones en la post-evaluación. Esta tendencia respalda la idea de que la personalización del aprendizaje y la retroalimentación inmediata proporcionada por herramientas como ChatGPT pueden optimizar la comprensión y el rendimiento académico.

Un hallazgo clave de este estudio es que los estudiantes del grupo experimental, en su mayoría, mostraron un aumento en las calificaciones, lo cual es consistente con las investigaciones previas que sugieren que la utilización de tecnologías interactivas facilita la adquisición de conocimientos (Garrison, Anderson y Archer, 2001). Este tipo de herramientas, al adaptarse al ritmo y nivel de cada estudiante, permite que el aprendizaje sea más flexible, promoviendo una mayor participación y motivación (Chou, 2020). Sin embargo, algunos estudiantes en el grupo experimental, como el estudiante 5, no experimentaron mejoras, lo que indica que factores individuales, como el compromiso del estudiante o el contexto de uso, pueden influir en los resultados.

A pesar de los resultados positivos, es relevante considerar que el grupo control no mostró cambios significativos en su desempeño. Esto sugiere que, sin la implementación de herramientas tecnológicas innovadoras, el rendimiento académico podría no mejorar considerablemente. Como plantea Selwyn (2016), el uso de tecnología en la educación no siempre garantiza un impacto positivo si no se integra adecuadamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto resalta la importancia de diseñar estrategias pedagógicas que complementen el uso de herramientas digitales, en lugar de depender exclusivamente de ellas.

En relación con la motivación y el rendimiento, los resultados son coherentes con la investigación de Deci y Ryan (2000), quienes proponen que la motivación intrínseca de los estudiantes mejora cuando tienen control sobre su aprendizaje. La posibilidad de interactuar con ChatGPT, recibir retroalimentación inmediata y adaptar los tiempos de estudio a sus necesidades parece haber fomentado una mayor motivación en los estudiantes del grupo experimental, lo que explica el incremento generalizado de sus calificaciones. Sin embargo, es necesario señalar que algunos estudiantes del grupo experimental no mostraron mejoras, lo que podría sugerir que otros elementos, como el nivel de preparación previa o la actitud frente al uso de la tecnología, juegan un papel importante en los resultados obtenidos.

Aunque los resultados de esta investigación son prometedores, se deben considerar las limitaciones inherentes a la integración de nuevas tecnologías en el aula. A pesar de que los

estudiantes del grupo experimental mostraron mejoras, estas no fueron uniformes. Algunos autores, como Ravitz et al. (2000), sugieren que la brecha digital y las diferencias en la familiaridad de los estudiantes con la tecnología pueden influir en los resultados obtenidos. Este fenómeno pone de manifiesto la necesidad de garantizar que todos los estudiantes tengan un acceso equitativo a las herramientas tecnológicas y reciban el apoyo necesario para aprovechar su potencial. En este sentido, el diseño de estrategias pedagógicas que promuevan la equidad en el uso de la tecnología es fundamental para maximizar los beneficios de estas herramientas.

### **Finalmente, se obtuvo las siguientes conclusiones en base a los siguientes ámbitos**

**El impacto positivo de ChatGPT en el rendimiento académico:** Los resultados obtenidos en la post-evaluación indican que el uso de ChatGPT como herramienta educativa tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes del grupo experimental. Muchos estudiantes mejoraron significativamente sus calificaciones en comparación con la pre-evaluación, lo que respalda la idea de que las tecnologías interactivas y la retroalimentación inmediata contribuyen al aprendizaje más efectivo y personalizado, como afirman diversos estudios (Laurillard, 2012; Garrison et al., 2001).

Los factores individuales influyen en los resultados: Aunque la mayoría de los estudiantes del grupo experimental mostró mejoras, algunos no experimentaron avances significativos. Este hallazgo sugiere que factores individuales, como el compromiso, el nivel de motivación, y las competencias previas de los estudiantes, juegan un papel fundamental en el éxito de las herramientas tecnológicas. Como lo indican autores como Selwyn (2016), el impacto de la tecnología educativa varía según el contexto y el perfil del estudiante.

**Las limitaciones del grupo control:** El grupo control, que no utilizó la herramienta tecnológica, mostró una falta de mejora significativa en sus calificaciones. Esto refuerza la idea de que, sin la intervención de recursos tecnológicos innovadores como ChatGPT, el rendimiento de los estudiantes puede no mejorar de manera notable, lo que subraya la importancia de integrar la tecnología en las estrategias pedagógicas, tal como lo sugieren autores como Kozma (1994) y Bates (2015).

**La necesidad de una integración pedagógica adecuada:** Los resultados de este estudio coinciden con la visión de autores como Jonassen (2000), quienes destacan que las herramientas tecnológicas deben integrarse de manera adecuada a las metodologías pedagógicas existentes para potenciar sus beneficios. Es esencial que la enseñanza con tecnología no sea una solución aislada, sino que se utilice como complemento de un enfoque educativo que favorezca la reflexión crítica, la participación activa y el análisis profundo de los contenidos.

**La relevancia de la equidad y el acceso:** Aunque los estudiantes del grupo experimental mostraron mejoras, las diferencias en el rendimiento también sugieren la importancia de garantizar que todos los estudiantes tengan acceso igualitario a estas herramientas tecnológicas. Como señalan Ravitz et al. (2000), la brecha digital y las disparidades en la familiaridad con la tecnología pueden influir en los resultados, por lo que es esencial crear condiciones de igualdad para maximizar el impacto positivo de la tecnología en la educación.

Los resultados obtenidos sugieren que el uso de ChatGPT como herramienta educativa tiene el potencial de mejorar el rendimiento de los estudiantes en áreas como lengua y literatura. Sin embargo, es importante considerar que la implementación de tecnologías en la educación debe ser cuidadosamente planificada y complementada con enfoques pedagógicos adecuados. El uso de herramientas como ChatGPT puede ser más efectivo cuando se combina

con una metodología de enseñanza que favorezca la interacción activa y la reflexión crítica, lo que refuerza la importancia de un enfoque equilibrado y personalizado en el aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, C. (2017) The impact of new technologies on education. *Journal of Educational Technology*, 10(2), 15-27.
- Albuja, B., y Almeida, J. (2022). Áreas de estudio y aplicación de inteligencia artificial en las universidades mejor puntuadas del Ecuador. *Revista Científica Y Tecnológica UPSE*, 58-74.
- Archer, W. (2001). Critical thinking, cognitive presence, and computer conferencing in distance education. *The American Journal of Distance Education*, 15(1), 7-23.
- Selwyn, N. (2016). *Education and technology: Key issues and debates*. Bloomsbury Publishing.
- Bates, A. (2015). *Teaching in a Digital Age: Guidelines for designing teaching and learning for the digital age*. Tony Bates Associates Ltd.
- Clark, E. (2003). Effects of media on learning: What the past 50 years of research says. *Educational Technology Research and Development*, 51(1), 41-58.
- Cuban, L. (2001). *Oversold and underused: Computers in the classroom*. Harvard University Press.
- Chou, P. (2020) The impact of artificial intelligence on learning motivation. *Educational Technology Research and Development*, 68(3), 235-249.
- Deci, E. y Ryan, R. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.
- Goyanes, M., y Lopez, C. (2024). ChatGPT en Ciencias Sociales: revisión de la literatura sobre el uso de inteligencia artificial (IA) de OpenAI en investigación cualitativa y cuantitativa. *Anuario ThinkEPI*, 2564-8837.
- Hernández, C., Amado, N., Faccineto, P., Martínez, A., & Botello, A. (2023). Chat GPT como herramienta para desarrollar competencias. *Institute for the Future of Education Conference / IFE Conference*.
- Jonassen, H. (2000). *Computers as mindtools for schools: Engaging critical thinking*. Merrill/Prentice Hall.
- Kozma, B. (1994). The influence of media on learning: The debate continues. *Educational Technology Research and Development*, 42(2), 7-19.
- Laurillard, D. (2012). *Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology*. Routledge.
- Pabon, J., Aizaga, M., Recalde, H., y Toasa, R. (2022). Revisión de literatura sobre impacto de la inteligencia artificial y su aplicación en el Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação Iberian Journal of Information Systems and Technologies*, 100-113.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
- Ravitz, L., Becker, J., y Wong, Y. (2000). Constructivist-compatible behaviors and the use of technology. *Journal of Research on Computing in Education*, 32(4), 455-468.
- Selwyn, N. (2016). *Education and technology: Key issues and debates*. Bloomsbury Publishing.
- Tobar, J., Rodríguez, C., Martínez, S., y Pozo, K. (2023). Retos y oportunidades docente en la implementación de la inteligencia artificial en la educación superior ecuatoriana. *South Florida Journal of Development*, 867-889.